

(仲介機構名稱)

非我國籍船員意見調查表

服務漁船船名	
船員國籍	<input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 菲律賓 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 緬甸 <input type="checkbox"/> 萬那杜 <input type="checkbox"/> 其他_____
是否第一次上漁船工作	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
在臺灣漁船工作經歷	_____年

一、本公司工作人員大約多久會主動聯繫您？

約每個月一次 至少每3個月一次 至少每4個月一次 1年二次

二、公司人員與您聯繫的內容為何？（可以複選或逕行回答補充）

- 關懷您的身心健康情形
- 聽取您的需求、提供協助
- 發薪水、提供借支所需
- 關切您在海上作業的日常生活情況
- 宣導法令以及現行規定
- 其他：_____

三、您對本公司主動聯繫或訪視是否滿意？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

不滿意原因：_____

四、您希望本公司承辦人員大約多久一次主動聯繫或訪視您？

每周 每個月 每2個月 3個月以上 其他：_____

五、您從本公司提供的服務項目，獲得哪些資訊？

- 經營者應為您辦理的事項及責任義務
- 您受僱時應享有的權益(例如您的工時及休息時間、薪資及保險等)
- 您在受僱期間應遵守的相關規範
- 其他即時規定及資訊。

六、您對本公司提供之服務項目資訊是否滿意？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

不滿意原因：_____

七、您的薪水是否由本公司代雇主給付？

是（接續回答下題） 否（請跳至第九題）

八、您對本公司薪資給付情形是否滿意？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

不滿意原因：_____

九、您是否曾透過本公司雙語人員，協助您與雇主或臺灣人溝通？

是（請摘述事件：_____）

否

十、您對本公司雙語人員之溝通轉達能力是否滿意？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

不滿意原因：_____

十一、您在受僱工作期間是否被不當收取契約所列以外費用？

是（請摘述收費名義及內容：_____）

否

十二、您在受僱工作期間是否有充足飲用水與食物？

是 否

十三、您在受僱工作期間是否有遭受毆打、超時工作等不當對待？

是 否

十四、您有沒有遇到緊急狀況，向本公司尋求協助的情形？

有（請摘述事件：_____）

無

十五、您有沒有遇到與雇主或他人發生糾紛，向本公司尋求協助的情形？

有（請摘述事件：_____）

無

十六、您有沒有遇到需要申訴事件，向本公司尋求協助的情形？

有（請摘述事件：_____）

無

十七、您對本公司協助調處您問題的能力是否滿意？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

不滿意原因：_____

十八、您對本公司人員服務態度是否滿意？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

不滿意原因：_____

十九、您對本公司整體服務是否滿意？

非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意

不滿意原因：_____

二十、您是否會推薦本公司給需要相關服務的親友？

是

否（原因：_____）

對於本公司提供之服務，您有什麼問題、意見或想法？竭誠希望您給予建議。

雙語／服務人員簽名：_____

訪談地點：_____

填表日期：_____年 月 日