

(仲介機構名稱)

非我國籍船員意見調查表

| | |
|----------------|---|
| 服務漁船船名 | |
| 船員國籍 | <input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 菲律賓 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 緬甸 <input type="checkbox"/> 萬那杜 <input type="checkbox"/> 其他_____ |
| 是否第一次上 漁船工作 | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 |
| 在臺灣漁船工 作經歷 | _____年 |

一、本公司工作人員大約多久會主動聯繫您？

☐約每個月一次 ☐至少每3個月一次 ☐至少每4個月一次 ☐1年二次

二、公司人員與您聯繫的內容為何？（可以複選或逕行回答補充）

- ☐關懷您的身心健康情形
☐聽取您的需求、提供協助
☐發薪水、提供借支所需
☐關切您在海上作業的日常生活情況
☐宣導法令以及現行規定
☐其他：_____

三、您對本公司主動聯繫或訪視是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

不滿意原因：_____

四、您希望本公司承辦人員大約多久一次主動聯繫或訪視您？

☐每周 ☐每個月 ☐每2個月 ☐3個月以上 ☐其他：_____

五、您從本公司提供的服務項目，獲得哪些資訊？

- ☐經營者應為您辦理的事項及責任義務
☐您受僱時應享有的權益(例如您的工時及休息時間、薪資及保險等)
☐您在受僱期間應遵守的相關規範
☐其他即時規定及資訊。

六、您對本公司提供之服務項目資訊是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

不滿意原因：_____

七、您的薪水是否由本公司代雇主給付？

☐是（接續回答下題） ☐否（請跳至第九題）

八、您對本公司薪資給付情形是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

不滿意原因：_____

九、您是否曾透過本公司雙語人員，協助您與雇主或臺灣人溝通？

☐是（請摘述事件：_____）

☐否

十、您對本公司雙語人員之溝通轉達能力是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

不滿意原因：_____

十一、您在受僱工作期間是否被不當收取契約所列以外費用？

☐是（請摘述收費名義及內容：_____）

☐否

十二、您在受僱工作期間是否有充足飲用水與食物？

☐是 ☐否

十三、您在受僱工作期間是否有遭受毆打、超時工作等不當對待？

☐是 ☐否

十四、您有沒有遇到緊急狀況，向本公司尋求協助的情形？

☐有（請摘述事件：_____）

☐無

十五、您有沒有遇到與雇主或他人發生糾紛，向本公司尋求協助的情形？

☐有（請摘述事件：_____）

☐無

十六、您有沒有遇到需要申訴事件，向本公司尋求協助的情形？

☐有（請摘述事件：_____）

☐無

十七、您對本公司協助調處您問題的能力是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

不滿意原因：_____

十八、您對本公司人員服務態度是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

不滿意原因：_____

十九、您對本公司整體服務是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

不滿意原因：_____

二十、您是否會推薦本公司給需要相關服務的親友？

☐是

☐否（原因：_____）

對於本公司提供之服務，您有什麼問題、意見或想法？竭誠希望您給予建議。

雙語／服務人員簽名：_____

訪談地點：_____

填表日期：_____年____月____日