

( 仲介機構名稱 )

顧客意見調查表

經營者	名 稱	
	代表人	
由本公司服務之漁船數量：_____艘		
透過本公司仲介引進之船員數量：_____人		
船員國籍： <input type="checkbox"/> 越南 <input type="checkbox"/> 菲律賓 <input type="checkbox"/> 印尼 <input type="checkbox"/> 緬甸 <input type="checkbox"/> 萬那杜 <input type="checkbox"/> 其他_____		

一、本公司承辦人員大約多久會主動聯繫或訪視您？

☐約每個月一次 ☐至少每3個月一次 ☐至少每4個月一次 ☐1年二次

二、您對本公司主動聯繫或訪視是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

( 不滿意原因：\_\_\_\_\_ )

三、您希望本公司承辦人員大約多久一次主動聯繫或訪視您？

☐每周 ☐每個月 ☐每2個月 ☐3個月以上 ☐其他：\_\_\_\_\_

四、您從本公司提供的服務項目，獲得哪些訊息？

☐僱用、轉僱及解僱船員流程

☐經營者應辦事項及責任義務

☐管理辦法有關船員僱用相關規範，例如船員工時、薪資及保險等

☐船員生活管理須知

☐其他即時實務規定及資訊

五、您對本公司提供之服務項目資訊是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

( 不滿意原因：\_\_\_\_\_ )

六、您希望從本公司再獲知哪方面資訊？

答：\_\_\_\_\_

七、您是否曾透過本公司雙語人員，協助您與船員溝通？

☐是 ( 請摘述事件：\_\_\_\_\_ )

☐否

八、您對本公司雙語人員之溝通轉達能力是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

(不滿意原因：\_\_\_\_\_)

九、您對本公司承辦人員專業知識是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

(不滿意原因：\_\_\_\_\_)

十、您對本公司承辦人員服務態度是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

(不滿意原因：\_\_\_\_\_)

十一、您對本公司承辦人員溝通協調能力是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

(不滿意原因：\_\_\_\_\_)

十二、您透過本公司僱用船員時，是否曾發生突發事件？

☐是 (請摘述事件：\_\_\_\_\_)

☐否

十三、您透過本公司僱用船員時，是否曾發生申訴事件？

☐是 (請摘述事件：\_\_\_\_\_)

☐否

十四、您透過本公司僱用船員時，是否曾發生糾紛事件？

☐是 (請摘述事件：\_\_\_\_\_)

☐否

十五、您對本公司處理業務能力是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

(不滿意原因：\_\_\_\_\_)

十六、您對本公司收費情形是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

(不滿意原因：\_\_\_\_\_)

十七、您對本公司整體服務是否滿意？

☐非常滿意 ☐滿意 ☐尚可 ☐不滿意 ☐非常不滿意

(不滿意原因：\_\_\_\_\_)

十八、您是否會推薦本公司給需要相關服務的親友？

☐是

☐否 (原因：\_\_\_\_\_)

對於本公司提供之服務，您有什麼問題、意見或想法？竭誠希望您給予建議。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

服務人員簽名：\_\_\_\_\_

訪談地點：\_\_\_\_\_

填表日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日